

Programa Empower Hours de Discount Power

Términos y condiciones

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) se aplican a los participantes en el programa **Discount Power Empower Hours** (el “Programa Demand Response”) y son entre usted y U.S. Retailers LLC., que opera bajo el nombre de Discount Power (“Discount Power”). El Programa Demand Response le anima y permite reducir su consumo de electricidad durante periodos de mucha demanda de electricidad en Texas.

Requisitos de elegibilidad para el Programa Demand Response:

1. Usted debe ser titular de una cuenta de electricidad de Discount Power al momento de cualquier evento del Programa Demand Response.
2. Deberá tener un termostato operable y elegible fabricado por Vivint, LLC (“Vivint”) y aprobado por Discount Power (un “Termostato Elegible”) en control de un sistema de calefacción y aire acondicionado (HVAC) en la dirección de servicio de la cuenta.
3. Debe tener un medidor inteligente activo en la dirección de servicio de la cuenta.
4. El Termostato Elegible debe estar conectado a una red activa en Wi-Fi en la dirección de servicio de la cuenta.
5. El Termostato Elegible debe estar instalado y debe haber completado el proceso de inscripción en línea para la participación en el Programa Demand Response.
6. Usted está de acuerdo con los Términos y Condiciones estipulados en este acuerdo.

Términos y condiciones para el Programa Demand Response:

Como participante en el Programa Demand Response, usted reconoce y acepta que su uso de un Termostato Elegible y su participación en el Programa Demand Response están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones.

Usted acuerda participar en la conservación de electricidad o reducción del consumo de electricidad en respuesta a los eventos del Programa Demand Response o por otras razones determinadas por Discount Power. También acepta permitir que Discount Power coordine con Vivint para ajustar a remoto su Termostato Elegible mientras usted esté participando en el Programa Demand Response.

Siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular al ajustar apropiadamente la configuración del termostato.

Discount Power podría ofrecer incentivos por participar en el Programa Demand Response (“Recompensas”). Al momento de su inscripción se le entregará una divulgación de cualquier Recompensa aplicable y de cómo la recibirá. Discount Power podría hacer cambios a las Recompensas de vez en cuando, incluyendo actualizar los detalles del Programa Demand Response en su sitio web. Discount Power se reserva el derecho de cancelar o modificar el Programa Demand Response en cualquier momento. Discount Power le proporcionará una notificación por escrito con por lo menos 14 días de anticipación sobre cualquier cambio importante a, o interrupción, al Programa Demand Response; salvo cualquier cambio al Programa Demand Response hecho por Discount Power como resultado de un cambio en la ley o cambios que sean de beneficio para usted. Los avisos se enviarán a la dirección de email que usted haya proporcionado.

Todos los Termostatos Elegibles que inscriba estarán sujetos al Programa Demand Response. Discount Power puede cancelar la participación de cualquiera de mis termostatos en el Programa Demand Response si alguno no cumple con los requisitos de elegibilidad indicados en estos Términos y Condiciones. No instalar e inscribir su Termostato Elegible exitosamente con Discount Power prevendrá su participación en el Programa Demand Response.

Usted es responsable de mantener actualizado su correo electrónico con Discount Power. Si su dirección de correo electrónico ha cambiado, no está funcionando de manera apropiada, o ya no es válida, usted podría no recibir las comunicaciones sobre el Programa Demand Response de parte de Discount Power.

El término de su Acuerdo para el Programa Demand Response es de mes a mes y no hay cuota por terminación temprana por la cancelación.

Usted reconoce y acuerda que su participación en el Programa Demand Response está sujeta a estos Términos y Condiciones. Usted puede cancelar su inscripción en el Programa Demand Response en cualquier momento llamando a Discount Power al 1-877-455-4674. La cancelación de su solicitud se podría tardar hasta siete (7) días en procesar. Mientras se procesa su solicitud de cancelación, usted siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular de Demand Response ajustando la configuración del termostato según corresponda.

Al participar en el Programa Demand Response, usted acepta que Discount Power comparta su información de inscripción y de consumo con uno o más terceros que proporcionan servicios relacionados con el Programa Demand Response, lo cual incluye a Vivint. Usted accede a que Discount Power suspenda o termine su participación en el Programa de Respuesta a la Demanda por cualquier razón, incluso si usted se muda de su residencia.

Language Preference/Preferencia de Idioma

Your Empower Hours Terms and Conditions are available in Spanish by contacting us at 1-877-455-4674. Los Términos y Condiciones de Empower Hours están disponibles en español comunicándose con nosotros al 1-877-455-4674.

Información de Contacto

El número de certificado de U.S. Retailers LLC, que opera bajo el nombre de Discount Power, como proveedor minorista de electricidad (Retail Energy Provider, REP) con la Comisión de Servicios Públicos de Texas ("PUCT", por sus siglas en inglés) es 10177. Comuníquese con nosotros de 7 a. m. a 10 p. m., los 7 días de la semana llamando a:

Teléfono gratuito: 1-877-455-4674

Sitio web: www.discountpowertx.com

Limitación de responsabilidad

DISCOUNT POWER ENERGY NO HACE DECLARACIONES NI GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES, Y DISCOUNT POWER ENERGY EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES Y SERVICIOS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD CON LOS MODELOS O MUESTRAS, E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Usted libera y exime de responsabilidad a Discount Power por cualquier responsabilidad civil, reclamo, demanda, causa de acción, daños o gastos que hayan resultado de su participación en el Programa Demand Response.

© 2025 U.S. Retailers LLC dba Discount Power. Todos los derechos reservados. PUCT Núm. 10177.